

Утверждаю:



Директор Государственного казенного учреждения
«Республиканский центр усыновления, опеки и
попечительства»

Д.Р.Хабидуллина

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления деятельности Государственного казенного учреждения «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства» (далее – Центр)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не в полном объеме соответствует содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	01.03.2020	Билалова К.Р. - зам директора по административно-хозяйственной работе	Приведение информационного стенда в помещении Центра в соответствие установленным нормативными правовыми актами.	30.12.2019

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте ее организации, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Заполнение информации о деятельности на официальном сайте Центра bus.gov.ru	01.03.2020
1.2. Отсутствуют или не функционируют способы дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	1.2.1. Рекомендовать обеспечить функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного	Юрыгина М.Ю. -заместитель главного бухгалтера МО и Н РТ; Мифтахова А.А. -программист		Обеспечить на официальном сайте Центра bus.gov.ru актуализацию информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, их актуальность: - по номеру телефона; - по адресу электронной почты; - с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных. - разместить для доступа ссылку на сайт https://edu.tatar.ru/aviastroit/usynovitiert ;	01.03.2020

	дистанционного способа взаимодействия			
1.3. Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1.3.1. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 1.3.2. Обеспечить качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»		Приведение информационного стенда в помещении Центра в соответствие установленным нормативными правовыми актами	30.12.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Неудовлетворенность получателей образовательных услуг и доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию и использовании форм взаимодействия	Необходимость дальнейшего повышения доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание услуги, а также при использовании форм взаимодействия	01.03.2020	Хабидуллина Диана Раисовна, директор государственного казенного учреждения «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства»	30.12.2020
			Проведение инструктажа по обеспечению соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (наличие и понятность навигации внутри организации; график работы организации)	5.1.1. Повысить качество организационных условий оказания услуг	01.03.2020	Билалова К.Р. - зам директора по административно-хозяйственной работе	Привести вывеску учреждения в соответствие требованиям законодательства
				28.02.2020