

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

«27» июля 2020 г.



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
города Набережные Челны «Детская школа театрального искусства» (МАУДО «ДШТИ»)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования – 2021

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Информация (количество материалов/единиц информации), размещенная на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлена нормативными правовыми актами предоставлена не в полном объеме	Ежегодное обновление на сайте информации о реализуемых программах, о полном спектре предоставляемых услуг, в том числе платных, о преподавательском составе	август 2021 г.	Манусова Я. Ю. зам. директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия учреждения с помощью электронных сервисов в сети Интернет, в том числе наличия внесения предложений, направленных на улучшение качества оказываемых услуг, работы учреждения и т.д. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	январь 2021 г.	Воронова В.А. зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	июнь 2021 г.	Евграфов И. П. директор МАУДО «ДШТИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Включение в программу развития школы пункты по налаживанию обратной связи с получателями услуг по вопросу улучшения качества предоставляемых услуг ОУ	август 2021 г.	Евграфов И. П. директор МАУДО «ДШТИ»		

Директор МАУДО «ДШТИ»

Печать



И. П. Евграфов