



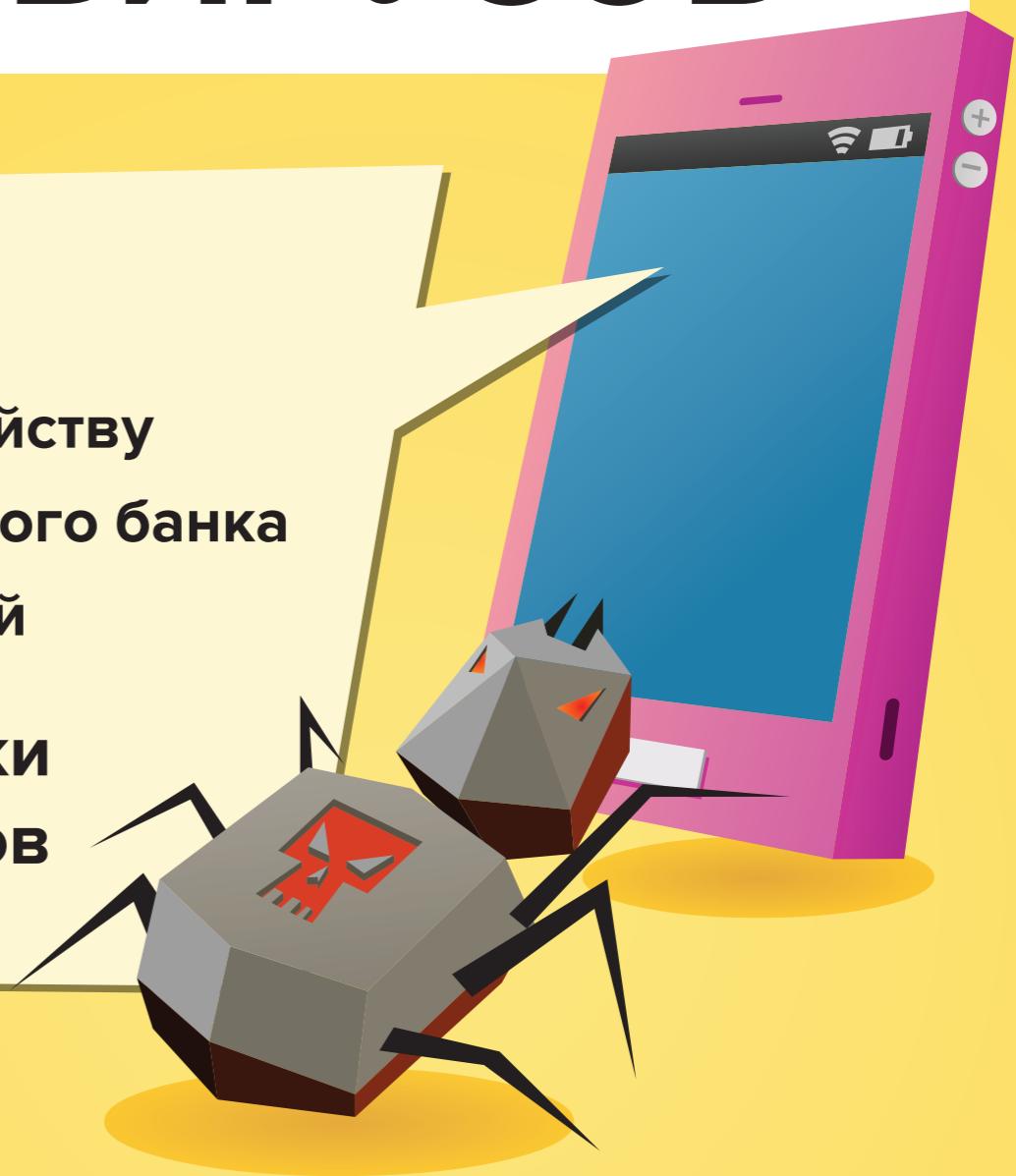
Банк России

# КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ

## ВИРУСЫ:

- открывают удаленный доступ к вашему устройству
- крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
- перехватывают секретные коды из сообщений

Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов



## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?

- Зависает, перезагружается или отключается
- Само завершает работу приложений
- Показывает всплывающие окна
- Теряет объем памяти

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?

- **Позвоните в банк** и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
- **Обратитесь в сервисный центр**, чтобы вылечить гаджет
- **Перевыпустите карты, смените логин и пароль** от онлайн-банка и заново установите банковское приложение

## КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?

- Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
- Скачивайте приложения **только из проверенных источников**
- Обновляйте операционную систему устройства
- Избегайте общедоступных Wi-Fi-сетей



Подробнее о защите гаджетов  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура





Банк России

# КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ОНЛАЙН-МОШЕННИКОВ

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт

## Какие схемы используют аферисты?

### ОБЕЩАЮТ ЗОЛОТЫЕ ГОРЫ

Опросы за вознаграждение, социальные выплаты или сверхприбыльные инвестиционные проекты. Гарантия быстрого обогащения – признак обмана

### ЗАМАНИВАЮТ НА РАСПРОДАЖИ

Огромные скидки и низкие цены могут оказаться мошеннической уловкой

### СПЕКУЛИРУЮТ НА ГРОМКИХ СОБЫТИЯХ

Например, объявляют сбор денег на разработку вакцин, обещают вернуть деньги за отмененные рейсы или предлагают получить государственные дотации

### МАСКИРУЮТСЯ

Разыгрывают роль продавцов и покупателей на популярных сайтах объявлений

## Как обезопасить свои деньги в интернете?

- 1 Установите антивирус и регулярно обновляйте его
- 2 Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой
- 3 Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов – они могут отличаться от официальных лишь парой символов
- 4 Не переходите по ссылкам от незнакомцев – сразу удаляйте сомнительные сообщения
- 5 Никому не сообщайте свои персональные данные



Подробнее  
о правилах  
кибергигиены  
читайте  
на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура

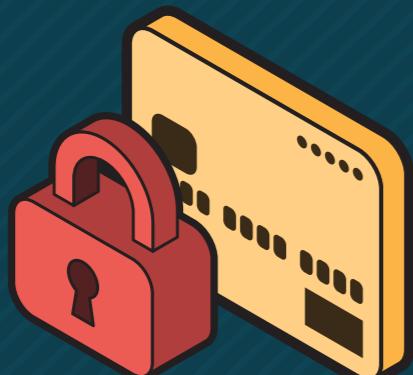




Банк России

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

## 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

## 2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

## 3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

## КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

### НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

### НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

### УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства

### КОДОВОЕ СЛОВО

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты



Подробнее о правилах безопасности  
читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая  
культура





Банк России

# ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

## 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

### НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

### РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

1



3

### НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4

### ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5

### ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений



### ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты



### НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы, читайте на [fincult.info](http://fincult.info)



Финансовая культура





## СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:

- о заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

– **Что делать?**



**НЕ ПЕРЕХОДИТЕ  
ПО ССЫЛКЕ И  
НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!**

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.



– **Что делать?**



**НЕ ПЕРЕВОДИТЕ  
ДЕНЬГИ СРАЗУ!**

Перезвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, – возможно, его страницу взломали.

## Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**

(бесплатно для звонков из регионов России)

**+7 499 300-30-00**

(в соответствии с тарифами вашего оператора)

**300**

(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно



Банк России



**ОСТОРОЖНО:  
МОШЕННИКИ!**



**fincult.info**

ПОРА УЗНАТЬ ПРО ДЕНЬГИ ВСЕ

**НИКОГДА  
НЕ СООБЩАЙТЕ  
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ  
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД  
НА ОБОРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД  
И ПАРОЛИ ИЗ СМС**



## ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

– **Что делать?**



### СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ – ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т.д.

– **Что делать?**



### НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!

Если во время разговора вас просят совершить платеж – это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.



Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

– **Что делать?**



### ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



## ИНТЕРНЕТ



Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

– **Что делать?**



### ОТКРОЙТЕ САЙТ WWW.CBR.RU/FINORG

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.



На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т.п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

– **Что делать?**



### НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на знакомых ресурсах.

– **Что делать?**



### ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись <https://> и «замочек» в адресной строке браузера.



# Как взять кредит и не увязнуть в долгах



**Кредит — удобный финансовый инструмент, если знать, как им правильно пользоваться. Однако заемные деньги требуют ответственности и дисциплины. Чтобы не оказаться в долговой яме, следуйте шести главным правилам:**



## Трезво оценивайте свои финансовые возможности

Сделайте паузу и подумайте, насколько вам нужны заемные деньги, можно ли обойтись без них и как вы будете возвращать полученную сумму.



## Подписывайте договор, только если все условия понятны

Обращайте внимание на комиссии, штрафы за просрочку платежей, дополнительные условия, например страхование. От навязанного полиса вы можете отказаться в период охлаждения, который действует в течение 14 календарных дней с момента покупки. Но учтите, что после отмены страховки ставка по кредиту может вырасти.



## Не берите кредит в первом же банке

Сравните условия в нескольких банках, чтобы подобрать максимально подходящий кредит. Если вы студент или пенсионер, сообщите об этом сотруднику банка: возможно, для вас действуют особые предложения.



## Не тяните с погашением долга

Соблюдайте график выплат и не откладывайте платеж на последний момент. Имеет смысл вносить деньги за 5–7 рабочих дней до даты погашения, чтобы они точно успели поступить на кредитный счет.



## Помните о своих правах

Берите кредит или заем только в организациях, у которых есть лицензия Банка России. В этом случае ваши права будут защищены. Не связывайтесь с черными кредиторами: они выбивают долги в прямом смысле слова.



## Убедитесь, что кредит закрыт

После последнего взноса получите справку в банке о том, что вы больше ничего не должны.



Банк России



Финансовая культура

Узнай больше на [fincult.info](http://fincult.info)



# Личный финансовый план



Финансовый план нужен не для бесконечной экономии, а чтобы получать больше за те же деньги. Он помогает быстрее достигать цели: купить машину, отправиться в отпуск или сделать ремонт.

## Как составить толковый план?

### 1 Сформулируйте цели

Сделайте это честно и четко, укажите реальные суммы и сроки, в которые хотите достигнуть желаемого.

### 2 Расставьте приоритеты

Возможно, покупка автомобиля подождет. Зато починить систему отопления дома нужно успеть до наступления холода.

### 3 Оцените бюджет

Подсчитайте свои доходы и расходы и поймете, сколько вы сможете откладывать на свою цель каждый месяц без ущерба для себя.

### 4 Рассмотрите все варианты финансирования

В каких-то случаях поможет сверхурочная работа и оптимизация расходов. В крайнем случае возьмите кредит или заем, но реально оцените свои силы. В идеале на погашение долгов должно уходить не более 30% вашего ежемесячного дохода.

### 5 Попробуйте инвестировать

Это может принести вам дополнительные деньги, но помните о рисках: чем выше потенциальная прибыль, тем больше шансов все потерять. Неопытным инвесторам лучше выбирать надежные инструменты, например облигации федерального займа. Но важно помнить, что инвестиции, в отличие от банковских вкладов, не застрахованы государством.



Банк России



Финансовая культура

Узнай больше на [fincult.info](http://fincult.info)



# Как не попасться на уловки мошенников

Чтобы обезопасить свои деньги от злоумышленников, придерживайтесь главных принципов кибербезопасности:



1

## Держите в секрете конфиденциальные данные

Никому не сообщайте полные реквизиты карты, включая срок ее действия и три цифры с оборота, а также пароли и коды из банковских уведомлений. Ими интересуются только мошенники.

2

## Не спешите выполнять инструкции незнакомцев

Не переходите по ссылкам неизвестных отправителей, не переводите деньги по первому требованию (даже если вас об этом просит друг или родственник – возможно, это мошенники, взломавшие их аккаунты). Не перезванивайте на неизвестные номера и не вводите данные карты на подозрительных сайтах.

3

## Перепроверяйте информацию

Получили внезапный тревожный звонок «из банка»? Не верьте собеседнику на слово. Чтобы прояснить ситуацию, положите трубку и вручную наберите номер банка, указанный на вашей карте или на его официальном сайте.

4

## Защищайте данные на своих устройствах

Установите антивирус на все гаджеты, которыми пользуетесь, и не забывайте его обновлять. Ставьте надежные пароли на вход в аккаунты, к которым привязана ваша банковская карта. Используйте биометрическую разблокировку для телефона – мошенники не смогут ее подделать, если вы потеряете устройство.



Банк России



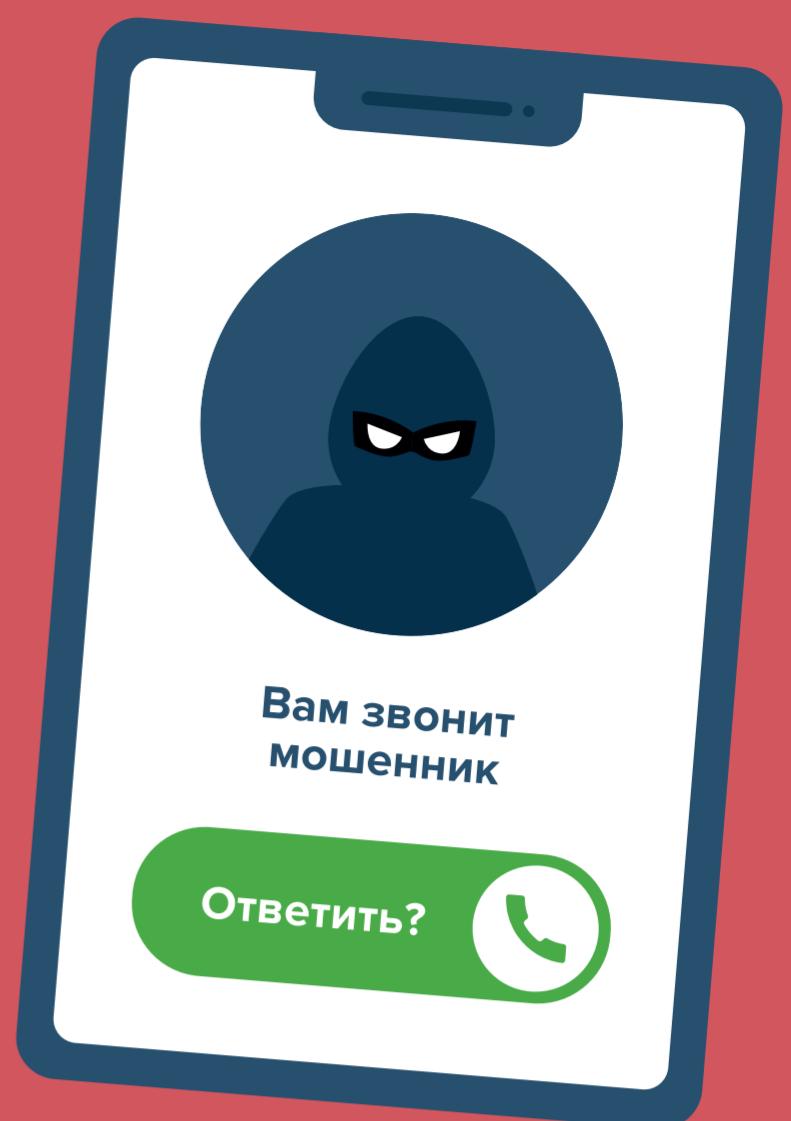
Финансовая культура

Узнай больше на [fincult.info](http://fincult.info)



# Осторожно: телефонное мошенничество

Звонят из банка, полиции или другой организации?  
Просят перевести деньги на безопасный счет  
или назвать данные карты, пароли из банковских  
уведомлений, персональные данные? Это мошенники.



## Как обезопасить свои деньги?

Положите трубку и перепроверьте информацию. По любым операциям с картами и банковским счетом звоните в свой банк сами. Вручную наберите номер банка, указанный на обороте карты или на его официальном сайте. Только там вам прояснят ситуацию.

Обратите внимание на признаки, которые помогут быстро распознать мошенников:

### На вас выходят сами.

Аферисты могут представиться кем угодно: службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой. Но они всегда инициируют общение сами. Если вы получили подозрительный звонок, СМС или письмо – насторожитесь.

### Просят сообщить данные.

Мошенники любыми способами пытаются выманить секретные данные карты, включая срок действия и три цифры с оборота, а также пароли и коды из банковских уведомлений. Настоящий сотрудник банка никогда ими не интересуется.

### С вами говорят о деньгах.

Схемы обмана почти всегда связаны с финансами: вам обещают золотые горы, предлагают перевести все деньги на «безопасный счет», оплатить «страховку для получения кредита» или «очень выгодно вложиться» (на самом деле – в финансовую пирамиду).

### На вас давят.

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени обдумать ситуацию. Провоцируют сильные эмоции, стараясь сбить с толку. Например, сообщают: «Ваш онлайн-банк взломали!», чтобы вы от растерянности и волнения безоговорочно следовали их инструкциям, лишь бы спасти свои деньги.

Не всегда при общении с аферистом вы заметите все пять признаков мошенничества. Но в любой ситуации стоит проявить бдительность.



Банк России



Финансовая  
культура

Узнай больше на [fincult.info](http://fincult.info)





Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# НЕ ОТДАВАЙТЕ КАРТУ В ПЛОХИЕ РУКИ!

## КТО ТАКИЕ ДРОППЕРЫ

Это сообщники злоумышленников, которые выводят и обналичивают похищенные у граждан деньги.



## ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ ДРОППЕРЫ

- Получают на свои карты деньги от незнакомцев и передают их другим лицам – наличными или переводом
- Предоставляют злоумышленникам банковские карты или доступ к онлайн-банку
- Принимают наличные деньги от неизвестных людей, вносят их на свои счета для последующего перевода

## ГДЕ И КАК ИЩУТ ДРОППЕРОВ

Основной канал – интернет (социальные сети, мессенджеры, электронная почта).

Злоумышленники обещают гарантированный доход без официального трудоустройства и удаленный режим работы. Опыт работы и специальные навыки их не интересуют.

Единственное требование к дропперу – наличие банковских карт.

## ЧТО ГРОЗИТ ДРОППЕРАМ

- ! Дропперы попадают в базу данных Банка России
- ! Банки ограничивают им доступ к онлайн-банку и картам
- ! Для многих граждан такая «работа» заканчивается уголовным наказанием