

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества условий
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
«Детский сад общеразвивающего вида №3 «Эллюки»

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» показатель составил 38,0 баллов (max.40,0 баллов), это 95%.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону, после повторных анонимных звонков получен полный ответ. По электронной почте ответ на анонимное письмо получен в первый рабочий день с необходимой информацией.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» показатель составил 57,0 балла (max.70,0 баллов), это 81,4%.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Детский сад введен в эксплуатацию с 1979 года. На момент проверки в ДОУ идет капитальный ремонт внутри здания (частично) и в территории. В ремонте нуждается также асфальтовое покрытие вокруг сада. Состояние территории удовлетворительное: необходимо обновить МАФы, требуется ремонт веранд. Ограждение имеется, будет производится ремонт поврежденных участков.

2.5. Отсутствует логопункт.

2.6. Не созданы условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

3. По третьему критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» показатель составил 19,8 баллов (max.20,0 баллов), это 99%.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 98,43% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» показатель составил 29,4 баллов (max.30,0 баллов), это 98%.

По мнению родителей, (законных представителей детей):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 93,75% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 100% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким.

Итого по мнению родителей (законных представителей детей):

- 71,9% предлагают повысить заработную плату работникам ДОО

- 37,5% предлагают премировать лучших специалистов в сфере
- 18,7% предлагают улучшить материально-техническое оснащение детского сада
- 18,7% удовлетворены не в полной мере благоустройством и оснащенностью прилегающего к зданию ДОО участка и местом для прогулок детей
- 9,4% считают, что необходимо оборудовать пандусами и др. приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 6,2% затрудняются ответить на вопрос, а также предложить меры по повышению качества услуг
- 6,2% отметили высокую наполняемость групп
- 3,2 % считают, что цены на платные услуги высокие
- 3,2% не устраивает материально-техническая база организации
- 3,2% отметили, что было трудно устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест по месту жительства
- 3,2% считают, что здание детского сада требует капитального ремонта
- 1,6% не удовлетворены благоустройством и оснащенностью прилегающего к зданию ДОО участка и местом для прогулок детей
- 1,6% отметили неудовлетворительное качество питания
- 1,6% отметили нехватку воспитателей
- 1,6% считают, что информирование о работе организации и порядке предоставления ею муниципальной услуги организовано в недостаточной мере

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК условий с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество условий и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспечения групп воспитателями и младшими воспитателями, по наполняемости групп, организации платных дополнительных услуг в ДОУ и довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

5. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

6. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

7. Разместить итоговые результаты НОК условий и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.