



ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ
пр. Х.Туфана, 23, г. Набережные Челны, 423805

ЖИТӘКЧЕ УРЫНБАСАРЫ
Х.Туфан проспекты, 23, Яр Чаллы шәһәре, 423805

Тел.(8552) 30-55-10, факс (8552) 30-55-80. E-mail: uochelny@mail.ru, www.nabchelny.ru

02.12.2024 № 40

ПРИКАЗ

По результатам НОК - 2024

На основании Федерального Закона №392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания», Приказа от 13 марта 2019 г. N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», плана Общественного совета Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны на 2024 год, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры с 21 октября по 31 октября 2024 года в 86 организациях (43 ДООУ, 23 школы, 13- дополнительного образования, 7 учреждений культуры).

По результатам оценки НОК 2024 сформирован рейтинг по предоставлению услуг потребителям в сфере образования и культуры. На основании результатов проведения независимой оценки качества условий в сфере образования и культуры в 2024 году:

I. I место – 100 баллов (22 учреждения):

- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества № 5»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6 «ДА-ДА»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14»

- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества № 15»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Набережные Челны
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №37 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Набережные Челны
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Прогимназия №64»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №65»
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Лицей-интернат №84 имени Гали Акыша»
- ✓ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №15 «Кубэлэк»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №43 «Ручеек»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №54 «Искорка»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №63 «Жемчужинка»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 69 «Радуга»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №129 «Белоснежка»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «ДК «КАМАЗ»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дом дружбы народов «Родник»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Кызыл тау»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Городской культурный центр «Эврика»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Историко-краеведческий музей»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Набережночелнинская картинная галерея»

II место – 99,8 балла (1 учреждение):

- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №19 «Аленка»

III место – 99,6 балла (3 учреждения):

- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 46 «Земляничка»

- ✓ Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 41»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Набережные Челны «Детская школа театрального искусства»

Выявлены следующие недостатки:

по первому блоку: «Открытость и доступность информации об организации»
недостатков не выявлено

по второму блоку «Комфортности условий предоставления услуг»

- требуется капитальный ремонт в ДОУ №10, 38, 49, 57, 92, СОШ №45, 64, 20.

ремонт актового зала СОШ №7, 12

- ремонт столовой СОШ №27

- дефициты по материально – техническому оснащению отмечены в СОШ №7, 5, 12, 45, 46, 8 (оснастить современной техникой, заменить старую мебель)

по третьему блоку «Доступность услуг для инвалидов»:

- нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- не созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- нет расширенных дверных проемов;

- нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
по четвертому блоку критериев «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО»

- отмечается неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации ОУ №7, 45

по пятому блоку критериев «Удовлетворенность качеством оказания услуг» -
неудовлетворенность графиком работы ОО, а именно шестидневной рабочей неделей в общеобразовательных организациях;

- отмечается неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации, это СОШ №7, 45 и ДОУ №87.

В ходе проведения НОК были привлечены в качестве экспертов следующие сотрудники образовательных учреждений:

№/п	Ф.И.О.	Должность	Место работы
1	Давыдова Анжела Фоатовна	Зам по ВР	СОШ №5
2	Шевелева Ирина Викторовна	Педагог-психолог	СОШ №64
3	Матвиенко Светлана Юрьевна	Зам по УВР*	СОШ №27
4	Абдуллина Эльвира Фирдусовна	Зам по УР	СОШ №25
5	Следь Ирина Владимировна	Зам. дир.	СОШ №15
6	Гимранова Елена Минусагитовна	Педагог-психолог	СОШ №15
7	Дудкина Наталья Николаевна	Зам. по ВР	СОШ №22
8	Лопатинова Юлия Хатиповна	Учитель-логопед	СОШ №37
9	Минигареева Айзира Мирхазияновна	Зам по УВР	СОШ №18
10	Кубасова Анна Романовна	Зав. по УВР	СОШ №34

11	Кузнецова Юлия Евгеньевна	Педагог-психолог	СОШ №12
12	Парьянова Аюна Саяновна	Педагог-организатор	СОШ №51
13	Сафиуллина Римма Ивановна	Учитель	СОШ №58
14	Лукманова Виктория Евгеньевна	Учитель информатики	СОШ №28
15	Сираева Гульнара Радифовна	Завуч	СОШ №9
16	Липина Надежда Дмитриевна	Зам. Во УВР	СОШ №53
17	Хамитова Альбина Дамировна	Педагог-психолог	Пролиц. №78
18	Шарафиева Рамиля Азатовна	Старший воспитатель	ДОУ №113
19	Струкова Ирина Григорьевна	Зам. зав. по АХЧ	ДОУ №112
20	Идрисова Гульназ Рамилевна	Старший воспитатель	ДОУ №91
21	Мингазова Лилия Финависовна	Педагог-психолог	ДОУ №126
22	Мальцон Татьяна Эдуардовна	Старший воспитатель	ДОУ №13
23	Насретдинова Регина Дамировна	Старший воспитатель	ДОУ №5
24	Фоменко Юлия Александровна	Зам. зав. по АХЧ	ДОУ №63
25	Салахеева Гюзелия Нуриахметовна	Педагог-психолог	ДОУ №23
26	Карамова Фиалка Флоровна	Педагог-психолог	ДОУ №11
27	Колматова Алия Сагаткалиевна	Старший воспитатель	ДОУ №50
28	Васюкова Римма Харбилевна	Старший воспитатель	ДОУ №59
29	Исламова Валентина Николаевна	Зам. Зав. По АХЧ	ДОУ №34
30	Пожидаева Татьяна Александровна	Старший воспитатель	ДОУ №17
31	Гарипова Земфира Лефхатовна	Старший воспитатель	ДОУ №16
32	Костылева Татьяна Анатольевна	Педагог-психолог	ДОУ №14
33	Джугостранская Ирина Рашидовна	Педагог-психолог	ДОУ №12
34	Давыдова Гелуся Вазыховна	Старший воспитатель	ДОУ №62
35	Чистопольцева Людмила Михайловна	Педагог-психолог	ДОУ №66
36	Тазова Светлана Павловна	Старший воспитатель	ДОУ №121
37	Глоткова Диляра Талгатовна	Зам. Зав. По АХЧ	ДОУ №104
38	Фаррахова Лейла Раисовна	Педагог-психолог	ДОУ №62
39	Харисова Гульшат Ринатовна	Старший воспитатель	ДОУ №126
40	Захарова Елена Александровна	Старший воспитатель	ДОУ №125
41	Григорьева Ольга Николаевна	Зам. Зав. По АХЧ	ДОУ №124
42	Ахмедова Гузель Аглямевна	Педагог-психолог	ДОУ №107
43	Ахметзянова Ландыш Халимовна	Педагог-психолог	ДОУ №119
44	Гараева Гульназ Талгатовна	Старший воспитатель	ДОУ №94
454 6	Березина Вера Викторовна	Старший воспитатель	ДОУ №41
47	Сибгатуллина Файруза Максимьяновна	Зам. Зав. По АХЧ	ДОУ №56
48	Даминова Разиля Миннеяровна	Педагог-психолог	ДОУ №53
49	Сагдиева Анастасия Михайловна	Педагог-психолог	ДОУ №99
50	Ефремова Ландыш Рафитовна	Старший воспитатель	ДОУ №79
51	Муртазина Елена Владимировна	Старший воспитатель	ДОУ №67
52	Трифоновна Галина Васильевна	Педагог-психолог	ДОУ №74
53	Паймухина Светлана Анатольевна	Старший воспитатель	ДОУ №96
54	Цветкова Надежда Викторовна	Старший воспитатель	ДОУ №85
55	Коновалова Оксана Владимировна	Педагог-психолог	ДОУ №13
56	Гусева Татьяна Юрьевна	Старший воспитатель	ДОУ №40

57	Муратова Реина Рафаелевна	Старший воспитатель	ДОУ №1
58	Пугачева Виктория Александровна	Педагог-психолог	ДОУ №3
59	Иванова Регина Рустамовна	Педагог-психолог	ДОУ №27
60	Касимова Елена Михайловна	Педагог-психолог	ДОУ №38
61	Акопджанян-Варданян Лиана Рудиковна	Старший воспитатель	ДОУ №10
62	Сиразева Мадия Тагировна	Зам. Зав. по АХЧ	ДОУ №105
63	Хузягалиева Роза Равиловна	Зам. Зав. по АХЧ	ДОУ №65
64	Бакаушина Альбина Тагировна		ДОУ №
65	Бакирова Лариса Равидовна	Педагог-психолог	ДОУ №18
66	Ахмадьянова Нурания Махияновна	Педагог-психолог	ДОУ №54
67	Ерина Айгуль Сагитовна	Зам.зав.по АХЧ	ДОУ №73
68	Демидова Татьяна Николаевна	Педагог	ДШХИ №17
69	Латыпова Зинфира Асрафовна	Библиотекарь	ДШИ №7
70	Назмиева Альбина Марсовна	Педагог	ЦДТТ №5
71	Иванова Наталья Владимировна	Педагог	ДЭБЦ №4
72	Исхакова Лилия Наисовна	Педагог	ДШИ №6 «Да-да»
73	Салимова Эльмира Галимзяновна	Педагог	ДШИ №13
74	Макарова Людмила Николаевна	Зам. дир-ра	ДДТ №15
75	Мулюкова Регина Сахибуллиновна	Зам. дир. по НМР	ЦДТ №16
76	Ахметова Фарида Гарифовна	Педагог	ДЮЦ №14
77	Якупова Резеда Рефхатовна	Педагог	ДХШ №2
78	Бакшандаева Мария Деомидовна	Худ. рук-ль	НЧ филармония
79	Валиуллина Рузия Марселевна	Зам.дир-ра	Картинная галерея
80	Буравова Раиса Васильевна	методист	ГКЦ «Эврика»
81	Сайфуллина Айсылу Ильгизьяровна	Зав. отделом	ЦК «Кызыл- Тау»
82	Шарифуллин Камиль Наилевич	Зам.дир-ра	ДДН «Родник»
83	Микрюкова Наталья Александровна	Главный хранитель	ИК музей
84	Хакова Лилия Масгутовна	Зам.дир-ра	ДК «КАМАЗ»
85	Хайбуллина Расима Анваровна	Бателмейстер	ДДН «Родник»

II. Исходя из вышеизложенного,
ПРИКАЗЫВАЮ:

- I. Отметить качественное предоставление услуг потребителям в сфере образования и культуры во всех 86 организациях.
- II. За высокие результаты по показателям рейтинга объявить благодарность коллективам организаций:
 - ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2»

- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр детского технического творчества № 5»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6 «ДА-ДА»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр № 14»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Дом детского творчества № 15»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №8» г. Набережные Челны
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №37 с углубленным изучением отдельных предметов» г. Набережные Челны
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Прогимназия №64»
- ✓ Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №65»
- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Лицей-интернат №84 имени Гали Акыша»
- ✓ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №15 «Кубэлэк»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №43 «Ручеек»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №54 «Искорка»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №63 «Жемчужинка»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ № 69 «Радуга»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №129 «Белоснежка»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «ДК «КАМАЗ»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Дом дружбы народов «Родник»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры «Кызыл тау»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Городской культурный центр «Эврика»
- ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры города Набережные Челны «Историко-краеведческий музей»
- ✓ Муниципальное бюджетное учреждение «Набережночелнинская картинная галерея»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №19 «Аленка»

- ✓ Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №17»
- ✓ Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение МБДОУ №42 «Аленький цветочек»
- ✓ Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 99 «Дулкын»

III. Рассмотреть вопрос о премировании экспертов за качественно выполненный объем работы, по независимой оценке, качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в пределах фонда оплаты труда (в размере 3 тысяч рублей) сотрудникам, указанным в приказе.

IV. Контроль за исполнением приказа возложить на Хузина Р.Н., начальника управления образования.

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета



В.Х. Харисов