



Исполнительный комитет
г. Набережные Челны

В.Х.Харисов
2024 год

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в
независимой оценке качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Набережные Челны
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательнo-речевому направлению развития детей «№ 77 «Теремок»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2025 год**

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2023 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Разместить QR-код с официального сайта ВКонтакте в доступном месте , где родители могут получать всю информацию в полном объеме о деятельности детского сада	05.12.2024г.	Заведующий Ильина Л.Е.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей услуг не вполне удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников	На общем собрании трудового коллектива рассмотреть результаты НОК по пункту 4.3 о	06.12.2024г.	Заведующий Ильина Л.Е.		

	организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательных и вежливых отношений, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в ДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Не выявлено	-	-	-	-	-

Заведующий МАДОУ № 77 «Теремок»



[Handwritten signature]

/ Ильина Лариса Евгеньевна/