



**Договор об оказании услуг по обслуживанию
мини-АТС, систем видеонаблюдения, локальной сети № 106349123
(для юридических лиц)**

г.Набережные Челны
(населенный пункт)

24.03.2022 г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела продаж корпоративным клиентам Набережно-Челнинского ЗУЭС ПАО «Таттелеком» Хусайновой Лейсан Рашитовны, действующего на основании доверенности №181-16 от 01.03.2022г., с одной стороны и Частное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа "Веста", именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Ермолаевой Натальи Михайловны, действующего на основании Устава, с другой стороны (именуемые в дальнейшем «Стороны») заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 Исполнитель принимает на себя обязательства по текущему обслуживанию (ТО) мини-АТС/систем видеонаблюдения/локальной сети, эксплуатируемых на объектах Заказчика.
- 1.2 Услуги и порядок их оказания определены в Бланках Заказа к настоящему Договору в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами Исполнителя.
- 1.3 Перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, указывается в Бланке Заказа, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Общие положения

- 2.1 *Техническое обслуживание мини-АТС включает в себя:*
 - 2.1.1 Проведение плановых профилактических работ, необходимых для поддержания оборудования в исправном состоянии.
 - 2.1.2 Профилактику оборудования и кабельных сетей (тестирование, поиск ненадежных элементов, устранение неполадок).
 - 2.1.3 Администрирование АТС (добавление новых абонентов на программном уровне, изменение прав абонентов на пользование АТС, включение новых функций АТС и т.д.).
 - 2.1.4 Консультативную помощь как по телефону, так и с выездом инженера.
- 2.2 *Техническое обслуживание системы Видеонаблюдения включает в себя:*
 - 2.2.1 По вызову Абонента проведение профилактических работ, необходимых для поддержания оборудования в исправном состоянии.
Техническое обслуживание системы Видеонаблюдения в рамках абонентского обслуживания производится один раз в месяц по вызову Абонента. В случае, если Абонент не вызывал специалистов, услуга считается оказанной и подлежит оплате.
 - 2.2.2 Осуществление диагностики, ремонта и восстановления работоспособности системы, в том числе с помощью удаленного доступа.
 - 2.2.3 Технические рекомендации по улучшению работы оборудования.
- 2.3 *Техническое обслуживание Локальных сетей включает в себя:*
 - 2.3.1 Проведение плановых профилактических работ, необходимые для поддержания оборудования в исправном состоянии.
 - 2.3.2 Настройка и поддержка работоспособности компьютеров и периферийных устройств сети, в том числе с помощью удаленного доступа.
 - 2.3.3 Осуществление диагностики, ремонта и восстановления работоспособности систем, в том числе с помощью удаленного доступа.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1 **Исполнитель обязан:**
 - 3.1.1 Консультировать персонал Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.
 - 3.1.2 Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Исполнитель несёт ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.
 - 3.1.3 Обеспечить сохранность оборудования при проведении технического обслуживания и ремонта.
 - 3.1.4 При каждом выезде для производства работ в соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязан составлять и подписывать у Заказчика Акт оказанных услуг.
- 3.2 **Исполнитель имеет право:**
 - 3.2.1 Выдавать Заказчику рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности оборудования.
 - 3.2.2 Приостановить оказание услуг при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Заказчиком Исполнителю оформленных документов первичного учета и отчетности, подтверждающих оказание услуг.

- 3.2.3 Приостанавливать обслуживание оборудования, в отношении которого неоднократно выявлялись неисправности, возникшие вследствие нарушения Заказчиком правил и инструкций по эксплуатации оборудования.
- 3.2.4 О приостановке обслуживания в соответствии с п.п. 3.2.2-3.2.4. Договора Исполнитель письменно уведомляет Заказчика.
- 3.2.5 Привлекать сторонние организации на условиях субподряда для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3 **Заказчик обязан:**
- 3.3.1 Обеспечивать в соответствии с санитарными нормами и правилами техники безопасности свободный доступ сотрудников Исполнителя к обслуживаемому оборудованию.
- 3.3.2 Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности оборудования, установленных законодательством РФ, производителем (поставщиком) оборудования и внутренними организационно-распорядительными документами Заказчика, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к оборудованию, разделение прав доступа пользователей оборудования, наличие лицензионного антивирусного ПО и средств его обновления, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к оборудованию и персональным данным клиентов Заказчика, средств резервного копирования и восстановления.
- 3.3.3 При наличии технической возможности произвести настройки оборудования, обеспечивающие удаленное подключение сотрудников Исполнителя к оборудованию для дистанционного обслуживания
- 3.3.4 Предоставлять Исполнителю необходимое свободное пространство для проведения работ.
- 3.3.5 Предоставлять по первому требованию Исполнителя всю техническую документацию на Оборудование, включая электрические схемы, инструкции по регулировке электронных приборов управления, электрические схемы и т.д.
- 3.3.6 Своевременно в форме вызова уведомлять Исполнителя о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по настоящему договору.
- 3.3.7 В случае «Ложного вызова», т.е. когда работы не могли быть оказаны специалистами Исполнителя в ходе сервисного выезда из-за того, что Заказчиком не были обеспечены условия для их оказания, квалифицировать вызов реализованным в рамках абонентского обслуживания (одноразовый выезд в месяц).
- 3.3.8 Согласовывать с Исполнителем в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену оборудования или внесение изменений в схемы работы и состав оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному договору оборудование.
- 3.3.9 Назначить своего ответственного представителя, имеющего полномочия осуществлять технический надзор и контроль, а также право делать записи в «Журнале технического обслуживания», принимать выполненные работы, оформлять совместно с Исполнителем необходимые документы, включая сервисные протоколы и Акты оказанных услуг. Для заверения сервисных протоколов и актов на объекте представитель Заказчика обязан иметь при себе печать или доверенность на право подписи указанных документов.
- 3.3.10 Обеспечить присутствие ответственного представителя на объекте на все время проведения работ, подписывать по завершению Акт оказанных услуг.
- 3.3.11 При необходимости предоставить Исполнителю бесплатно следующее: переносные лестницы, подъемные лебедки, электроэнергию.
- 3.3.12 Согласовывать перестановку оборудования с Исполнителем.
- 3.3.13 Соблюдать рекомендации Исполнителя по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей Оборудования и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации оборудования.
- 3.3.14 Своевременно оплачивать работы, оказанные Исполнителем в соответствии с Договором.
- 3.3.15 В случае установки программного обеспечения (ПО), антивирусной защиты, операционных систем, а также в случае ремонтных работ предоставить Исполнителю все необходимые материалы/ПО.
- 3.4 **Заказчик имеет право:**
- 3.4.1 Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством услугами, предусмотренными настоящим договором.
- 3.4.2 Получать бесплатно информацию о порядке и условиях пользования услугами Исполнителя и перечне оказываемых услуг.
- 3.4.3 Требовать от Исполнителя устранения недостатков при оказании услуг, в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, обусловленных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.4 Требовать от Исполнителя произведения перерасчета в случае непредоставления или некачественного оказания услуг.
- 3.4.5 В случае отказа от исполнения настоящего Договора обратиться к Исполнителю с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Исполнитель обязан вернуть Заказчику неиспользованный остаток денежных средств.
- 3.4.6 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг, предъявить Исполнителю претензию. Претензия Заказчика предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения Исполнителем. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60-ти дней с даты ее регистрации.
- 3.4.7 Пользоваться иными услугами Исполнителя, не предусмотренными настоящим договором.

4. Форма и сроки расчетов

- 4.1 Оплата оказанных Абоненту Услуг осуществляется ежемесячно в соответствии с условиями настоящего Договора, а также по факту оказания разовых услуг согласно тарифам, указанным в Приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

- 4.2 Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с действующими на момент оказания Услуги тарифами Исполнителя.
- 4.3 Расчетный период по Услугам составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.4 Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.
- 4.5 Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца включительно, следующего за расчетным.
- 4.6 Счет на оплату Услуг доставляется Исполнителем по адресу, указанному в Бланке Заказа к Договору, по решению Исполнителя самостоятельно или через третьих лиц. В случае неполучения счета до 15-го числа расчетного периода, Заказчик обязуется известить об этом Исполнителя в течение 3-х (трех) рабочих дней.
- 4.7 Неполучение Заказчиком счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика не оплачивать Услуги в срок.
- 4.8 Оплата услуг производится денежными средствами по выбору Заказчика:
- наличными денежными средствами в пунктах оплаты Исполнителя;
 - безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями или почтовыми отделениями, через почтовые отделения связи, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре. Осуществляя платеж, Заказчик принимает на себя бремя расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа) и (или) путем безакцептного списания денежных средств со счета Заказчика на соответствующий расчетный счет Исполнителя.
- 4.9 В рамках настоящего Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст.823 ГК РФ.

5. Ответственность сторон

- 5.1 За нарушение обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.
- 5.3 Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.
- 5.4 Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Исполнителя по оказанию Услуг, войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.
- 5.5 Стороны обязаны в течение 7-ми дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п.5.4 настоящего договора, проинформировать друг друга (Исполнитель через средства массовой информации или другим общедоступным способом, а Заказчик в письменной форме). Срок исполнения обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажора и его последствий. Наличие и продолжительность форс-мажорных обстоятельств должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.
- 5.6 Заказчик несет ответственность за нарушение требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Вступление в силу и условия расторжения договора

- 6.1 Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его подписания и действует до _____ (бессрочно/срок действия).
- 6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке любой из Сторон в следующих случаях:
- 6.2.1 Систематического неисполнения обязательств, принятых по настоящему Договору, одной из Сторон;
- 6.2.2 Действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, если эти обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев.
- 6.3 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в порядке, предусмотренном Условиями оказания Услуг.
- 6.4 В случае заключения срочного Договора Исполнитель по истечении срока действия Договора вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 6.5 Договор будет считаться расторгнутым только после завершения всех взаиморасчетов.

7. Порядок разрешения споров

- 7.1 Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть в связи с действием или исполнением настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров.
- 7.2 В случае недостижения согласия путем переговоров споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Заключительные положения

- 8.1 Внесение изменений в действующий Бланк Заказа на оказание Услуг может осуществляться путем подписания нового Дополнительного Соглашения.

- 8.2 Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками оказываемых Услуг относительно их качества, надежности и ограничений, и подтверждает, что ему предоставлена вся информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.
- 8.3 Заказчик ознакомлен с условиями Договора, Тарифами и обязуется их соблюдать.
- 8.4 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 8.5 Все Дополнительные соглашения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.6 Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.7 В случае заключения Договора с организациями бюджетной сферы Договор заключается в 3-х (трех) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых передается в Управление Федерального Казначейства Республики Татарстан.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель:

ПАО «Таттелеком»
Юридический адрес: 420061 г. Казань ул. Н. Ершова, 57
Почтовый адрес: 423812 Россия респ. Татарстан г. Набережные Челны
пр. Мира д. 20/18

(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:
р/с 40702810099106349123
к/с 30101810000000000805
в ПАО «АК БАРС» банк, г. Казань
ИНН: 1681000024
КПП: 165043001
БИК: 049205805
ОКПО: 48669669
ОКОПФ: 47
ОКАТО: 92401385000
Тел/факс: _____
E-mail: _____

Тел. справочной службы: 8 (843) 238-00-00

Заказчик:

Частное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа "Веста"
Юридический адрес: 423822, Россия, респ. Татарстан, г. Набережные Челны, пр-кт Набережночелнинский, д.53 (32/16)
Почтовый адрес 423822, Россия, респ. Татарстан, г. Набережные Челны, пр-кт Набережночелнинский, д.53 (32/16)

Банковские реквизиты:
р/с 40703810005490000585
к/с 30101810000000000805
в ПАО "АК БАРС" БАНК
ИНН: 1650039695
КПП: 165001001
БИК: 049205805
Тел/факс: т. 8552340753 ф.

E-mail: soshvesta_chelny@mail.ru

- ☐ Резидент
☐ Нерезидент

Свидетельство о государственной регистрации:

Дата государственной регистрации: _____

С целью исключения нарушений валютного законодательства РФ и для своевременного определения нерезидентов)

Для индивидуальных предпринимателей и собственников:

- ☐ Индивидуальный предприниматель
☐ Собственник

Гражданство: _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия и номер документа: _____

Дата выдачи документа: _____

Наименование органа, выдавшего документ: _____

Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП):

Дата государственной регистрации: _____

Порядок расчетов: ☒ С отсрочкой платежа ☐ Авансовый

Адрес предоставления счетов:

Способ предоставления счетов:

☐ Почтовый адрес доставки корреспонденции (иной, чем счета на оплату):

*Лицензии Оператора связи: Лицензия № 98196 от 31.08.2012 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; Лицензия № 88495 от 24.10.2011 г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи; Лицензия № 91354 от 27.12.2011 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов; Лицензия № 91351 от 27.12.2011 г. на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа; Лицензия № 91356 от 27.12.2011 г. на оказание услуг внутрисетевой телефонной связи; Лицензия № 95809 от 27.12.2011 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 95810 от 27.12.2011 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; Лицензия № 95808 от 27.12.2011 г. на оказание телематических услуг связи; Лицензия № 88496 от 24.10.2011 г. на оказание услуг телеграфной связи, Лицензия № 136489 от 18.09.2012 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.