



Исполнительный Комитет
Набережные Челны
В.Х. Харисов
2024 год

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных
независимой оценкой качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
г. Набережные Челны «Средняя общеобразовательная школа №7»
на 2025год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	привести в соответствие установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации информацию на официальном сайте о деятельности организации, разместить на сайте организации адаптированные образовательные программы	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Давлетшина Татьяна Геннадьевна, заместитель директора		
На официальном сайте организации социальной сферы недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организовать взаимодействие граждан со школой через электронную почту, телефон; ранжировать информацию об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию школы с гражданами	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы Миассарова Ляля Рушановна, секретарь		

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	информировать получателей услуг о работе школьных информационных ресурсов Сферум, Госпаблик, сайт	сентябрь 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Давлетшина Татьяна Геннадьевна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Ремонт столовой, актового зала, спортзала, баскетбольной площадки замена светильников	по мере финансирования	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сантехники для инвалидов	по мере финансирования	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Курсы повышения квалификации, посещение семинаров для педагогов по работе с детьми ОВЗ	в течение года	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы, Ерхомина Наталья Андреевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение психологических тренингов с работниками школы, прием новых сотрудников для снижения трудовой нагрузки	в течение года	Шайхутдинова Гузалия Загитовна, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение потребностей родителей и учащихся в услугах реализации дополнительного образования	май 2025 год	Шайхутдинова Гузалия Затитовна, директор школы	-	-
---	--	--------------	---	---	---

Директор: _____

/ Шайхутдинова Гузалия Затитовна /



(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)