

УТВЕРЖАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО «Набережные Челны»
 _____ М.Халимов
 « 10 » _____ 2022 год



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Регулярно, по мере необходимости	Давыдова Анжела Фоатовна, заместитель директора по воспитательной работе	Выполнено	Январь, 2022 год

II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации). Создание и организация работы форума на официальном сайте.	По мере необходимости	Адилов Алмаз Акрамжонович, директор	Выполнено	Декабрь, 2021 год
		Использование электронных сервисов для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте. Мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств: участие в грантовых конкурсах и проектах.	В течение 2022 года	Давыдова Анжела Фоатовна заместитель директора по воспитательной работе	Выполнено	Декабрь, 2021 год
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с	Запланировать приобретение сменных кресел-колясок и установка адаптированных	По мере финансирования	Сиразетдинова Индира Талгатовна,	Выполнено частично	Февраль, 2022 год

	учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	лифтов		заместитель директора по хозяйственной работе		По мере финансирования
--	---	--------	--	---	--	------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению компетентности работников организации: - проведение мониторинга работников с целью определения профессионального роста; психологической компетенции каждого работника в ОУ - разработать и реализовать перспективный план совместных мероприятий коллектива школы, родителей и учащихся; - разработка и реализация совместного плана по обеспечению первичного контакта и информированию	В течение 2022 года	Поташина Екатерина Владимировна, заместитель директора по учебной работе	Выполнено	Январь, 2022 год
--	--	--	---------------------	--	-----------	------------------

		получателя образовательной услуги и работниками школы. При осуществлении планирования улучшения условий в образовательном учреждении учитывать мнение родительской общественности и учащихся				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования обучающихся и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение определенных задач. Мероприятия по повышению имиджа организации: - обеспечению привлекательности ОУ через сайт ОУ; - созданию положительного имиджа ОУ через достижение удовлетворенности учащихся.	Регулярно	Адилов Алмаз Акрамжонович директор	Выполнено	Февраль, 2022 год

Директор



/Адилов Алмаз Акрамжонович/

(Ф.И.О. полностью)